



**dílny tvořivosti**

Výroční zpráva 2014

## O ORGANIZACI

Dílňny tvořivosti již od roku 2003 pomáhají lidem se zdravotním postižením pracovat a žít kvalitní život.

Naše podpora v podobě poskytování širokého spektra sociálních služeb je určena zejména:

- lidem s mentálním, tělesným i kombinovaným postižením a
  - lidem po poranění či poškození mozku
- ve věku od 16 do 64 let.

Pomoc nabízíme také **rodinným příslušníkům, blízkým a pečujícím o lidi se zdravotním postižením.**

Aktivity naší organizace přispívají k uplatňování principu rovných příležitostí lidí s různým znevýhodněním.

V roce 2014 naše organizace v návaznosti na novelu občanského zákoníku změnila svou právní formu a stala se spolkem.

Vytvořili jsme jedno nové pracovní místo pro člověka se zdravotním postižením a nabídli tři alternativní úvazky osobám pečujícím o osobu blízkou. Touto cestou přímého zaměstnávání lidí znevýhodněných na trhu práce bychom rádi šli i v následujícím období. Rádi bychom tak navázali na jeden z hlavních cílů našich dosavadních registrovaných služeb – připravit uživatele na pracovní uplatnění – a rozvíjeli aktivity, které umožní těmto lidem pracovní uplatnění přímo získat, zlepšit jejich tíživou finanční situaci, nebýt závislý na sociálních dávkách, osamostatnit se.

## STATUTÁRNÍ ORGÁN

Bc. Jitka Častulíková – předsedkyně správní rady  
MUDr. Růžena Potočková – členka správní rady  
RNDr. Petr Častulík, Ph.D. – člen správní rady

## ZAMĚSTNANCI A EXTERNÍ PODPORA TÝMU

Bc. Jitka Častulíková  
Mgr. Lada Marešová  
Mgr. Michaela Kahudová  
Mgr. Veronika Tejkalová  
Bc. Lucie Pechmanová  
Mgr. Barbora Lahodová  
Mgr. Lenka Herzogová  
Mgr. Jindra Pitáková, BA  
Mgr. Karolína Harries  
Ing. Věra Roubalová Kostlánová  
Mgr. Anna Novotná  
Mgr. Linda Klečatská  
Mgr. Radka Pištěková  
Jana Kožnarová, Dis.  
Kateřina Dašková

### Poděkování za spolupráci patří:

Bc. Petře Krůtové  
PhDr. Hance Reimarové  
Petru Šibravovi  
Petru Eisnerovi, DiS.  
Mgr. Jiřímu Kučerovi  
Mgr. Kateřině Jechové  
Bc. Aleně Hosnedlové  
Mgr. Haně Čížkové (VOŠ JABOK)  
Mgr. Veronice Fulínové a Petře Fulínové (Via Roseta o.p.s.)  
Petru Šamánkovi a Leoši Mačákovi (Tichá kavárna)

Bc. Markétě Vyšejnové  
Mgr. Janu Hesounovi  
Laďce Křivákové, Michaele Stabrynové a Rudolfovi Schichorovi (Kinstellar)  
JUDr. Romanu Bláhovi  
Jitce Jedličkové (Česká pojišťovna)  
Pavlu Bartošovi  
Ing. Vladimíru Pechmanovi (AWAC s.r.o.)  
Radce Štíbrové  
Patriku Bursovi  
Michaele Žumárové  
Tereze Hroníkové  
Kateřině Kučerové  
Tereze Límanové  
Blance Šimkové  
RNDr. Petru Častulíkovi, Ph.D.  
Ing. Boženě Častulíkové  
Dagmar Dubnové  
Zdeňku Čížinskému  
dobrovolnicím sdružení AMIGA

## KONTAKTY

Dílňny tvořivosti  
Podskalská 1252/24, 128 00 Praha 2-Nové Město  
Tel. 222 511 488, 774 372 796  
e-mail: dilny\_tvorivosti@seznam.cz, info@navraty.info  
www.dilnytvořivosti.cz, www.navraty.info,  
www.manual.navraty.info

## DOBŘÝ OBCHOD, KTERÝ POMÁHÁ

Kontakty pro nákup, dobré nápady i obdarování:  
Tel. 608 372 796, dobryobchod@navraty.info  
Více info: www.navraty.info



## PODPOŘILI NÁS

### Finanční podpora:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Magistrát hl. města Prahy  
Městská část Praha 2  
Městská část Praha 8  
Městská část Praha 11  
Městská část Praha 12  
Městská část Praha 13  
Nadace České pojišťovny  
Nadace ČEZ  
Kinstellar, s. r. o., advokátní kancelář  
Rohde & Schwarz – Praha, s. r. o.  
AWAC s.r.o.

### Poskytnutí služeb a hmotných darů:

Americké centrum  
Kinstellar, s.r.o., advokátní kancelář  
Kancelář notáře JUDr. Romana Bláhy  
Cukrárna Myšák s.r.o.  
SBP-Zaviko International, s.r.o.  
D.B.O., s.r.o.  
VEMAX, s.r.o.

## POSKYTOVANÉ REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**Cílová skupina** Cílovou skupinu tvoří osoby se zdravotním postižením ve věku 16 až 64 let – lidé po poranění či poškození mozku, lidé s mentálním, tělesným postižením, lidé s různou kombinací diagnóz a postižení.

### SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

**Registrovaná sociální služba § 67 – sociálně terapeutické dílny dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.**

**Náplň služby** Služba se zaměřuje na rozvoj nebo obnovení pracovních, sociálních a komunikačních kompetencí uživatelů. Konkrétně pak uživatele podporuje v následujících cílech:

- zdokonalit se v soběstačnosti a dovednostech běžného života (např. telefonování, zvládání nových situací)
- rozvíjet schopnosti důležité pro uplatnění v zaměstnání a mezi lidmi (např. vytrvalost v práci, samostatnost, soustředění)
- získat nové pracovní dovednosti
- připravit se na program podporovaného zaměstnávání nebo na zaměstnání na otevřeném trhu práce
- získat informace a kontakty (např. osobní asistence, chráněné bydlení, podporované zaměstnávání).

Denní skupinový program probíhá v čase od 8:30 do 13:30 hodin a skládá se z následujících částí:

- skupinový rozhovor – diskuse na témata týkající se samostatného života, zaměstnání, finančních otázek apod. nebo trénink kognitivních funkcí (např. paměti)
- pracovní část – nácvik pracovních dovedností a schopností (vytváření výrobků)
- hodnocení dne – zhodnocení vlastní práce, která ten den proběhla (pokroky, způsoby práce)

Od 13:30 hodin následují individuální konzultace - každý uživatel pracuje na svém individuálním plánu, na osobních cílech, které si v rámci služby stanovil. Probíhají diskuse na různá, pro uživatele aktuální, témata.

**Počet klientů: 13**

**Popis realizace služby, hlavních změn v roce 2014** Uplynulý rok 2014 byl zacílen na navýšení personální kapacity pracovníků v přímé péči za účelem zvýšení celkové kvality poskytované služby. Podařilo se tak více zaměřit na rozvoj skupinové dynamiky a pospolitosti, individuálních potřeb a osobních cílů jednotlivých uživatelů služby. Rozšíření personálních kapacit umožnilo také přijmout do služby nové uživatele s těžkým zdravotním postižením.

Vyjádření klientů využívajících službu STD:

*„Docházení do dílny mi umožnilo návrat k aktivitám z mého mládí a také jsem celkově ve svém životě více aktivní, dříve jsem hodně spala a odpočívala.“*

*„Jsem rád, když se můžu věnovat činností, u kterých vidím jasný výsledek a také si díky tomu připadám užitečný. Jsem rád, že se můžu potkávat s lidmi, se kterými si rozumím.“*

*„Do dílny se vždycky těším – na lidi i na to, co budu dělat, protože doma bych se k žádným aktivitám nedotulil.“*

## TERÉNNÍ PRÁCE / CASE MANAGEMENT

**Registrovaná sociální služba § 66 – sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.**

**Náplň služby** Cílem služby je podpořit klienty při naplňování jimi stanovených cílů, které se vztahují nejčastěji k oblasti pracovního uplatnění, vzdělání a dalšího rozvoje, volného času, bydlení, samostatného života. Důležitou součástí služby je také poradenství, podpora při vyhledávání vhodných sociálních či jiných služeb, koordinace aktivit klienta a spolupráce s těmi, kteří klientovi v jeho situaci pomáhají.

Podpora je realizována prostřednictvím individuálních konzultací, jejichž četnost vychází z cíle klienta a aktuální potřeby. Konzultace mohou probíhat nejenom v prostorách organizace, ale také v terénu. Jde např. o doprovody, nácviky cest. Služba je tedy poskytovaná na ambulantní a terénní formou.

**Počet klientů:**

**V roce 2014 službu terénní práce soustavně využívalo 8 klientů.**

**Popis realizace služby, hlavních změn v roce 2014** Začátkem roku 2014 pokračovala intenzivnější práce v nabídce služby směrem ke zdravotnickým a sociálním zařízením a navázání bližší spolupráce. Službu zajišťovaly dvě pracovnice Dílen tvořivosti – vedoucí sociálních služeb Dt, zároveň terénní pracovnice (leden–říjen 2014) a terénní pracovnice (leden–prosinec 2014).

Pokud jde o zakázky klientů/jejich cíle, šlo především o:

- hledání pracovního uplatnění (zejména tréninková místa);
- řešení finanční situace, hospodaření s penězi;
- vyhledávání chráněného či jinak podpůrného bydlení;
- rozvoj PC dovedností;
- hledání vhodných volnočasových aktivit;
- podpora při jednání s úřady a jinými institucemi;
- a další sociální poradenství.

Několik vyjádření klientů k přínosu terénní práce:

*„Díky terénní práci vím líp, jakou práci chci.“*

*„Umím mnohem lépe pracovat na počítači. Například vyhledávat v jízdnicích řádech přes počítač, psát emaily. Umím vyhledat na internetu informace např. o sociálních službách (osobní asistence, bezbariérová doprava...)“*

*„Ve spolupráci s terénní pracovníci jsem zlepšil svoji komunikaci.“*

### PODPŮRNÁ SKUPINA NÁVRATY

**Registrovaná sociální služba § 66 – sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.**

**Cílová skupina** Lidé po poranění či poškození mozku.

**Náplň služby** Jejím cílem je vytvořit bezpečný prostor pro sdílení témat souvisejících s traumatickou událostí, která je potkala, a s následky, kterým musí nyní čelit. Jde o specifické a zásadní změny, které často dokážou plně pochopit jen lidé s podobnou zkušeností, a právě oni sobě navzájem mohou dát podporu a pohled, který jim ani nejlepší odborník nedá. Úlohou terapeutů je vytvářet bezpečné prostředí, moderovat setkání, případně přinášet témata.

Se souhlasem všech zúčastněných se skupiny v roli hosta mohou účastnit také rodinní příslušníci, známí nebo noví zájemci o tuto službu. Součástí této služby je možnost využití individuálních konzultací s terapeutkou.

**Počet klientů: 10**

## **PROGRAM PODPORY RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A BLÍZKÝCH LIDÍ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

**Cílová skupina** Rodiče, příbuzní, blízcí a pečující o osoby se zdravotním postižením

**Popis a cíle programu** Program je zaměřen na poskytování ucelené podpory blízkým a pečujícím o lidi se ZP. Nabízí široké spektrum individuální i skupinové podpory, která vychází z nabytých zkušeností s cílovou skupinou z předešlých let a výsledků mapování jejich aktuálních potřeb.

Poskytovaná podpora zahrnuje:

- individuální konzultace, poradenství,
- telefonické i online poradenství,
- interaktivní semináře, odborné konference,
- pravidelná skupinová setkávání v podobě podpůrné skupiny.

Společným cílem námi nabízené komplexní podpory je poskytnout pečujícím, blízkým bezpečné prostředí pro sdílení a výměnu zkušeností, vzájemné posilování kompetencí potřebných pro zvládnání náročných situací, prostor pro péči o sebe, možnost získat informace týkající se možnosti zapojení člověka se ZP do přirozeného způsobu života, o aktuální nabídce sociálních služeb vč. rozpoznání jejich kvality, zprostředkování kontaktu na odbornou péči a informace z celého spektra ucelené rehabilitace, ze sociální, zdravotní, právní i psychologické oblasti.

**Popis realizace služby, hlavních změn v roce 2014** Možnost individuálních konzultací využívali jak rodiče a blízcí zapojení do projektu, tak rodiče klientů docházejících do dalších programů. Dotazy se nejčastěji týkaly nabídky sociálních služeb, informací o dávkovém systému, vyhledávání konkrétní odborné péče.

Telefonické i online poradenství lze využívat anonymně. Jednotlivé dotazy jsou evidovány, event. potřebné informace zapracovány do obsahu databáze manual.navraty.info. Manual.navraty.info je živá databáze pravidelně aktualizovaných kontaktů na odborníky a specializovanou péči věnovanou primárně lidem po poškození mozku, užitečné kontakty zde nachází i další cílové skupiny. Nejčastější dotazy byly na vyhledávání konkrétního odborníka na základě popisu zdravotní a sociální situace dotazovaného.

Interaktivní semináře, workshopy jsou vedené odborníky na témata, které si pečující sami určují dle svých aktuálních potřeb. V roce 2014 proběhly dvě plánované akce – seminář „Prevence bolestí pohybového ústrojí související s aktivitami všedního dne, praktické rady podle principů Školy zad“ (Bc. Barbora Benešová, Klinika rehabilitačního lékařství, FNKV), odborná konference „Sexualita osob po poškození mozku“. Všichni účastníci se aktivně zapojovali do diskuzí, pokládali konkrétní dotazy z vlastní zkušenosti a seminář i konferenci hodnotili jako velice přínosné.

Skupina byla realizována 1x měsíčně ve stejný čas, aby si uživatelé mohli setkání dopředu lépe naplánovat. Všechna sezení probíhala pod vedením terapeutek Ing. Věry Roubalové-Kostlánové a Mgr. Karolíny Harries, které vytvářely bezpečný prostor pro sdílení zkušeností, zážitků a vzájemných otázek. Skupina poskytla

rodinám a blízkým možnost setkání s lidmi, kteří řeší podobné životní situace.

Služba podpůrné skupiny je v dané lokalitě ojedinělá, a to nejen zaměřením na cílovou skupinu osob dlouhodobě pečujících o příslušníka rodiny nebo jiné blízké osoby, ale také tím, že propojuje terapeutickou podporu se sociálním poradenstvím. Klienti tak mohou na jednom místě a v jednom čase získat potřebnou podporu v těchto dvou velmi propojených oblastech. Koordinátorka a zároveň sociální pracovnice eviduje řadu dotazů před skupinou, s klienty domlouvá na skupině další intervence, na základě požadavků členů skupiny pro ně organizuje semináře z oblastí např. legislativy, péče a podpory o osoby s různými stupni závislosti apod. Naši klienti spojení terapeutické a sociální podpory velmi vítají a oceňují, jejich časová i psychická vytíženost jim často neumožní hledat podporu v běžných službách (většinou dostupných v otevíracích hodinách pouze přes den), naše služba jim poskytne prostor načerpat síly i praktické informace.

**Počet klientů přímo zapojených do programu:** Podpůrné skupiny se zúčastnilo celkem 14 osob. Na jednotlivá sezení se scházejí uživatelé v průměru 6 osob. Semináře a odborné konference se zúčastnilo celkem 11 posluchačů z řad klientů. Individuální konzultace a poradenství byly poskytnuty v celkovém rozsahu 58 hodin.

## **REKVALIFIKAČNÍ KURZ „POMOCNÉ PRODAVAČSKÉ PRÁCE“ Dílny tvořivosti na jaře uskutečnily desetitýdenní rekvalifikační kurz „pomocné prodavačské práce“, který byl určený osobám se zdravotním postižením a úzce navazoval na projekt „Na cestě do práce“ realizovaný v průběhu roku 2013.**

Kurz, akreditovaný u MŠMT, obsahoval 100 hodin a zahrnoval jak teoretickou výuku prezenční formou, tak praxi v prodejně Dílen tvořivosti, dále účast na prodejních akcích Dílen tvořivosti a exkurze v jiných prodejnách (Obchůdek Borůvka, sociální firma Hračkotéka, Obchůdek Martin).

Kurz úspěšně absolvovali tři účastníci, kteří na základě závěrečné zkoušky obdrželi *Osvědčení o rekvalifikaci*.

Rekvalifikační kurz „Pomocné prodavačské práce“ byl díky finanční podpoře z projektu „Vzdělávání a mobilita v Praze“ pro účastníky bezplatný.

## **PROJEKTY**

### **ODBORNÁ MULTIDISCIPLINÁRNÍ KONFERENCE**

Ve středu 19. 11. 2014 pořádala organizace již devátou odbornou konferenci věnující se problematice lidí po poranění mozku.

Letošní ročník konference byl věnován často tabuizovanému tématu a nesl název „*Sexualita osob po poranění mozku*“.

Sexuální život, navazování vztahů a rodičovství jsou přirozenou součástí každé lidské bytosti. Po poškození mozku může dojít k sexuální dysfunkci, ale sexuální touhy u lidí s handicapem přirozeně přetrvávají. Jejich neuspokojení může vést k poměrně závažným problémům a negativně působit na mezilidské vztahy – v rodině, mezi přáteli, s pečujícím personálem. Důležitou roli hraje otevřená komunikace mezi všemi zúčastněnými, tedy lidmi s handicapem, odborníky a pečujícími osobami. Ačkoliv jde o téma důležité stejně tak jako u zdravých osob, bývá stále opomíjeno. V České republice je k němu obtížné sehnat nejenom literaturu, ale i odborníky. Ve světě, ale i v Evropě (např. v Německu, Dánsku, Nizozemí) přitom existuje povolání sexuálního asistenta, který profesionálně pomáhá handicapovaným uspokojit jejich sexuální potřeby. Vznik takové

profese u nás by přivítaly mnohé neziskové organizace pomáhající takto postiženým osobám, ale i postižení samotní.

Cílem konference bylo kromě tradičního předávání mezioborových zkušeností a navazování spolupráce také snaha prolomit tabu v oblasti intimních potřeb osob s postižením a nabídnout jim a jejich blízkým prostor o tomto tématu otevřeně hovořit.

Za Dílny tvořivosti vystoupila s příspěvkem Bc. Andula Novotná, která ve stručnosti představila jednu z poskytovaných sociálních služeb organizace – podpůrnou skupinu Návraty.

Další příspěvky na konferenci přednesli MUDr. Mistorelová, psychiatřka („Než jsem dostal odvahu...3 příběhy cesty k sexuologovi“), Mgr. Aneta Vidurová a Mgr. Barbora Antonová, Liga vozíčkářů („Sexuální asistence v ČR“), PhDr. Martina Venglářová, psychoterapeutka („Sexuální dysfunkce u lidí po CMP“). Konferenci zakončil Jan Dohnálek se svým osobním příběhem („Reálný život po ictu“).

## LETNÍ TVŮRČÍ DÍLNA

Přelom července a srpna přinesl pravidelnou pětidenní akci Letní tvůrčí dílnu s několikaletou tradicí, jež je zajišťována několika externími lektory, díky nimž mají účastníci možnost načerpat tvůrčí inspiraci a seznámit se s kreativními technikami. V tomto roce nabídlo zajímavé workshopy celkem 7 dobrovolných lektorů, kteří si v týdenním programu připravili průřez několika výtvarnými technikami pod názvy „DOMOV – tématický celek“, „Co dělají skvrny s naší fantazií“, „Možnosti využití recyklačního materiálu“, „Imaginace spojená s malbou“, „Bytové dekorace“, „Tajemství deníku“, „Tvorba broží z recyklovaného materiálu“.

Hlavním cílem Letní tvůrčí dílny je umožnit lidem různého věku, z různého prostředí a s různými druhy znevýhodnění i bez něj poznat sám sebe i sebe navzájem. Propojení těchto světů se přirozeně podařilo a atmosféra pěti dní vyvolala v účastnících zájem setkávat se na akcích podobného typu nejen v letních měsících, ale i v průběhu kalendářního roku.

**Počet účastníků: 11**

## MANUAL.NAVRATY.INFO

**Databáze ucelené péče pro osoby po poškození, poranění mozku na území Prahy.**

Jde o databázi s kontakty a dalšími informacemi na jednotlivé složky ucelené péče – léčebná, pedagogická, sociální a pracovní rehabilitace, oblast volného času.

I v roce 2014 proběhla díky dobrovolné spolupráci s PhDr. Hankou Reimarovou aktualizace údajů v databázi, která je všem dostupná na adrese [manual.navraty.info](http://manual.navraty.info).

## ATELIÉR VIA ROSETA

V roce 2014 došlo mezi naší organizací a Ateliérem Via Roseta k navázání spolupráce, během níž bylo umožněno klientům obou organizací zúčastnit se cyklu výměnných praxí (formou 3 návštěv). Hlavním cílem tohoto projektu bylo zprostředkovat klientům tolik cenné zkušenosti z nového pracovního prostředí, s jiným způsobem vedení, skladbou skupiny i odlišnými pracovními postupy. Od ledna do června 2014 se projektu zúčastnilo celkem 12 klientů. V průběhu těchto výměnných praxí docházelo k přirozenému prolnutí přístupů uplatňovaných v obou organizacích, obohacení pracovních zkušeností všech zúčastněných, navázání nových kontaktů a v neposlední řadě k posílení skupinové dynamiky. Všichni klienti, kteří se do tohoto výměnného projektu zapojili, ho vnímali v maximální možné míře pozitivně a v rámci zpětné vazby žádali o jeho pokračování. Při konečném hodnocení

pracovníků obou organizací byla takto navázaná spolupráce zhodnocena jako oboustranně přínosná a inspirativní jak pro klienty, tak v oblasti provázanosti obou organizací (reálná vidina možné spolupráce i v budoucnu).

## DOBŘÝ OBCHOD, KTERÝ POMÁHÁ

Projekt Dílen tvořivosti nabízí široké veřejnosti další příležitost pro podporu naší činnosti a to formou nákupu, obdarování i pomocí s jeho realizací. Cílem projektu je získat finanční prostředky na realizaci aktivit věnovaných problematice lidí po poškození mozku, vzdělávání, šíření dobré spolupráce mezi zdravotní a sociální péčí, zvyšování povědomí o problematice této cílové skupiny, tedy osvětové aktivity. Dobrý obchod nabízí nové originální kousky z rukou designérů, kreativců, umělců i šikovných řemeslníků. Ale také kousky léty a kvalitou osvědčené či vylepšené (produktová řada „im/proved“, vintage či retro).

Kontakty pro nákup, dobré nápady i obdarování:

tel. 608 372 796, [dobryobchod@navraty.info](mailto:dobryobchod@navraty.info)

Více informací najdete také na

[www.dilnytvořivosti.cz](http://www.dilnytvořivosti.cz) a [www.navraty.info](http://www.navraty.info)



## PRODEJ VÝROBKŮ

Každoročně se spolu s našimi klienty podílíme na tvorbě nové výrobní koncepce, snažíme se přicházet s novými postupy a zajímavými výrobky, které osloví veřejnost. Za hlavní designéry považujeme právě naše klienty, kteří skrze přirozenou podporu ze strany asistentek/konzultantek sociálně terapeutické dílny rozvíjí nebo také obnovují své schopnosti a dovednosti. Letos tak na příklad vznikaly nové šperky (brože, dárkové sety), všemožné výrobky z papíru (dárkové krabičky, pletení z papíru, deskové hry) a různé velikosti i druhy mýdel.

Velice nás těší, že nám naši firemní dárci zachovali přízeň také v tomto roce a podpořili činnost organizace formou zakázky nebo nákupu hotových výrobků.

Naše výrobky si zájemci mohli zakoupit na těchto místech:

- Eliášův obchod, Praha 6 Květiny nonstop Francouzská, Praha 2
- Tréninkový obchod Centrum Martin, Praha 3 NGO Market 2014
- Trhy chráněných dílen Borůvka, Praha 2
- Veletrh sociálních služeb, Praha 12
- Vánoční trhy v Citibank Europe, Praha 5
- Jarmark neziskových organizací na Náměstí Míru, Praha 2
- Trhy „Vánoční hvězda“ Vyšší odborná škola sociálně pedagogická a teologická Jabok, Praha 2

Zájemci si mohli také zakoupit obrazy nebo výrobky klientů v rámci vernisáže spojené s prodejní výstavou a vánočního večírku, kde proběhla dražba vybraných děl *Tichá kavárna* – projekt neziskových organizací 365, o.p.s., a APPN, o.s. (= Agentura pro neslyšící)

## DOBROVOLNÍCI A STÁŽISTÉ

V roce 2014 se rozrostl zájem o dobrovolnickou spolupráci s naší organizací v několika oblastech. Jednalo se převážně o krátkodobou až střednědobou spolupráci s dobrovolníky, jež věnovali svůj čas a energii především přímé práci s klienty, realizaci zajímavých workshopů v rámci služby sociálně terapeutické dílny, podílení se na prezentaci a praktickém chodu Dílen tvořivosti. Nedílnou a již tradiční součástí dobrovolnických aktivit bylo také zapojení dobrovolníků do příprav a realizace jarmarků a trhů, kde jsou prezentovány činnosti a výrobky klientů; dále se jednalo o pomoc při organizaci multidisciplinární konference a vytváření programu Letní tvůrčí dílny.

Rok 2014 přivedl do organizace 4 dobrovolníky z řad zaměstnanců firem (Česká pojišťovna, Kinstellar) a 12 dobrovolníků z řad širší veřejnosti. Motivací ke spolupráci s naší organizací ze strany dobrovolníků bylo nejčastěji zaujetí širokou náplní aktivit, kterým se Dílny tvořivosti věnují, zájem poznat klienty služeb a jejich životní příběhy, podpora dobré věci, ve které vidí smysl.

### **Celkový počet dobrovolníků: 16**

Pracoviště organizace několik let poskytuje odborné stáže studentů/studentek, kteří mají možnost poznat fungování Dílen tvořivosti v rámci krátkodobých i dlouhodobých studijních stáží. Tyto stáže mají svou několikaletou provázanost s VOŠ JABOK, odkud přicházejí studenti a studentky zpravidla na týdenní stáže, jejichž hlavními cíli je poznat fungování neziskové organizace v každodenním chodu poskytování sociálních služeb, specifika cílové skupiny a náplň práce sociálních pracovníků.

### **Stážisté a studenti na praxi: 3**

*„Myslím, že celý týden, co jsme pracovali s klienty, byl pro mě velký zážitek. Sešla se dobrá skupina a bylo to příjemné. Líbilo se mi, že byl možný přímý kontakt s klienty. Ne pouze nějaké papírování/administrativa jako v jiných organizacích. Takže dávám jedničku.“*

*(Stážisté a studenti v Dílnách tvořivosti)*

*„Podpora a vlastní aktivita dobrovolníků a stážistů spolupracujících s Dílnami tvořivosti přináší vždy svěží vítr a novou vlnu nadšení pro jakoukoli činnost. Zároveň se jedná o velmi přirozenou formu spolupráce, která je pro všechny zúčastněné obohacující a přínosná.“*

*(Mgr. Veronika Tejkalová a Bc. Lucie Pechmanová, asistentky/konzultantky STD)*

## **NAŠE PUBLIC RELATION: JAK A KDE JSME O SOBĚ DALI VĚDĚT**

### **Leden**

Uspořádali jsme vernisáž obrazů a autorských kalendářů klientů organizace, a to v hezkém prostředí Tiché kavárny. • Napsali o nás v časopise Rozmarýna – „Kouzlení s papírem v Dílnách tvořivosti.“

### **Únor**

Zahájili jsme akreditovaný rekvalifikační kurz „Pomocné prodavačské práce“, a to ve spolupráci s projektem Vzdělávání a mobilita v Praze.

### **Březen**

V rámci rekvalifikačního kurzu jsme se zúčastnili exkurze na těchto místech – Obchůdek Borůvka, sociální firma Hračkotéka, Obchůdek Martin. • Zároveň jsme se za účasti klientů zúčastnili prodejní akce pořádané pro neziskové organizace Equa bank.

### **Duben**

Účastnili jsme se prodejní akce pořádané pro neziskové organizace City bank. • V Národní technické knihovně v Praze proběhl 15. veletrh neziskovek NGO Market 2014, na němž byly i Dílny tvořivosti.

### **Květen**

Vyslali rozhovor o organizaci v rádiu Applaus, poslechnout si ji můžete na <http://www.radioapplaus.com>. • Rádi jsme přijali pozvání na tradiční akci „Trhy na Vyšehradě“, kde jsme mohli prezentovat a prodávat výrobky ze sociálně terapeutické dílny. • Již tradičně jsme se také zúčastnili Veletrhu sociálních služeb na Praze 13, kde jsme měli možnost prezentovat organizaci, prodávat výrobky, ale také se setkat se zástupci dalších organizací. • Rádi jsme znovu přijali pozvání na prodejní a prezentační akci „Jarmark“ pořádaný MČ Praha 2, kde jsme v tomto roce uspořádali také výtvarný workshop.

### **Červenec/ Srpen**

Na přelomu července a srpna pro Vás tým Dílen tvořivosti a externí lektori připravil týdenní program „Letní tvůrčí dílny“ plný zajímavých workshopů, díky kterým bylo možné načerpat tvůrčí inspiraci a seznámit se s kreativními technikami.

### **Září**

V září Dílny tvořivosti prodávaly své výrobky a představily svoji činnost na Veletrhu sociálních služeb Městské části Praha 12.

### **Říjen**

V říjnu se organizace opětovně zapojila do Týdne sociálních služeb ČR a uspořádala pro zájemce den otevřených dveří v Dílnách tvořivosti.

### **Listopad**

V listopadu organizace uspořádala další podzimní konferenci tentokrát na téma „Sexualita osob po poranění mozku“. Na akci jsou tradičně zváni jak odborníci z oblasti zdravotní a sociální péče, lidé se zdravotním postižením, pečující i široká veřejnost. Tedy všichni, koho téma lidí po poškození a poranění mozku zajímá.

### **Prosinec**

Výrobky Dílen tvořivosti byly prodávány na vánočních trzích Citi-bank Europe, IBM a trzích „Vánoční hvězda“ Vyšší odborné školy sociálně pedagogické a teologické Jabok. • V závěru roku proběhl vánoční večírek Dílen tvořivosti spojený s prodejní vernisáží a prodejní výstavou výrobků klientů Dílen tvořivosti. Stejně jako v předcházejícím roce vše proběhlo v prostorách Tiché kavárny.

**VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ROKU 2014  
ORGANIZACE DÍLNY TVOŘIVOSTI**

**BILANCE HOSPODAŘENÍ K 31. 12. 2014  
ORGANIZACE DÍLNY TVOŘIVOSTI**

**Náklady v tisících Kč v hlavní činnosti**

Spotřeba materiálu	77
Spotřeba energie	66
Opravy a udržování	20
Cestovné	1
Ostatní služby	145
Mzdové náklady	884
Zákonné sociální pojištění	263
Ostatní sociální pojištění	4
Ostatní daně a poplatky	2
Jiné ostatní náklady	4
<b>Náklady celkem</b>	<b>1 466</b>

**Výnosy v tisících Kč v hlavní činnosti**

Tržby z prodeje služeb	8
Přijaté příspěvky dary	12
V tom: Finanční dary od fyzických osob	8
Finanční dary od právnických osob	4
Provozní dotace	1 463
(V tom:	
MPSV	1 036
MHMP	326
MČ Praha 8	40
MČ Praha 11	25
MČ Praha 12	20
MČ Praha 13	16.)
<b>Výnosy celkem</b>	<b>1 483</b>

**Hospodářský výsledek hlavní činnosti v tisících Kč** 17

**Náklady v tisících Kč v hospodářské činnosti**

Spotřeba materiálu	11
<b>Náklady celkem</b>	<b>11</b>

**Výnosy v tisících Kč v hospodářské činnosti**

Tržby za vlastní výrobky	24
Tržby z prodeje služeb	40
<b>Výnosy celkem</b>	<b>64</b>

**Aktiva v tisících Kč**

Drobný dlouhodobý hmotný majetek	169
Oprávký k drobnému dlouhodobému majetku	169
Finance na bankovním účtu	2 242
Poskytnuté provozní zálohy	78
Jiné pohledávky	1
Náklady příštích období	3
<b>Aktiva celkem</b>	<b>2 324</b>

**Pasiva v tisících Kč**

Závazky k dodavatelům	31
Závazky k zaměstnancům z mezd	119
Závazky k institucím soc. zabezp. a zdrav. poj.	54
Závazky k finančnímu úřadu	15
Závazky k účastníkům sdružení	19
Výnosy příštích období	563
Dohadné účty pasivní	57
Výsledek hospodaření roku 2014	70
Nerozdělený zisk minulých let	1 396
<b>Pasiva celkem</b>	<b>2 324</b>

**Hospodářský výsledek hospodářské činnosti v tisících Kč** 53

**Hospodářský výsledek celkem** 70